



COMUNE DI AMBIVERE

PROVINCIA DI BERGAMO

Il regolamento per l'accesso a Internet ed alla postazioni multimediali APPROVATO CON DELIBERA C.C. N. 49 DEL 29/03/2003

1. Obiettivi del servizio

L'attivazione di postazioni multimediali nella Biblioteca di Ambivere si pone all'interno di un programma di più ampio respiro che il Sistema Nord Ovest della Provincia di Bergamo intende realizzare sviluppando nelle biblioteche aderenti sezioni e servizi multimediali. Per servizi multimediali si intendono i servizi di consultazione, lettura, prestito di documenti su supporti multimediali (cdrom, dvdrom), i servizi di fornitura e distribuzione dei documenti elettronici, i servizi di connettività e navigazione Internet. Scopo dell'attivazione dei predetti servizi è il soddisfacimento dei bisogni informativi e culturali delle comunità locali e dei singoli utenti e l'integrazione delle tradizionali fonti cartacee: in questo senso è importante che i servizi multimediali vengano riconosciuti come parte del servizio bibliotecario e di conseguenza utilizzati in coerenza con i fini istituzionali dello stesso.

2. Modalità di accesso al servizio

Il pubblico accesso alle postazioni multimediali ed alla connessione ad Internet è garantito a tutti gli iscritti alla Biblioteca che abbiano preso visione del presente regolamento e compilato l'apposito modulo allegato.

L'accesso al servizio avviene su prenotazione delle postazioni disponibili e durante gli orari di apertura al pubblico della Biblioteca.

Le prenotazioni potranno essere effettuate rivolgendosi al banco-prestiti oppure telefonando presso la Biblioteca durante gli orari d'apertura.

Ciascun utente può prenotare fino ad una ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni.

Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione verrà considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta.

E' inoltre richiesto di disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi.

L'uso di Internet è consentito a non più di due utenti contemporaneamente per postazione.

3. Utenti minorenni

Gli utenti minorenni possono accedere alle postazioni multimediali ed al servizio Internet previa sottoscrizione da parte di un genitore (o chi ne fa le veci) dell'apposito modulo in calce al presente Regolamento.

Con tale autorizzazione i genitori sollevano la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di bambini e ragazzi minorenni.

4. Servizi disponibili

Sono disponibili per gli utenti i seguenti servizi:

- Consultazione www;
- Scarico dati (download) solo su dischetti forniti dalla Biblioteca;
- Stampe;
- Posta elettronica presso fornitori di free e-mail

Tutti gli altri servizi si intendono esclusi.

5. Norme di comportamento e responsabilità degli utenti

Come per gli altri servizi erogati dalla Biblioteca, anche la sezione multimediale risulta essere disciplinata da diritti e doveri da parte dell'utente. Tra i doveri si rammenta la necessità di mantenere il silenzio, di non disturbare, di non commettere reati informatici, di non prelevare file in violazione alle norme di tutela del copyright e delle licenze d'uso, di non violare gli accessi protetti: Internet non può essere utilizzato per gli scopi vietati dalla legislazione vigente. Ad ogni singolo utente del servizio Internet viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete (Netiquette), delle quali occorre prendere visione all'atto della prenotazione. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, dell'uso fatto del servizio Internet.

E' vietato svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete. E' altresì vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

Tra i diritti si rammenta il diritto alla privacy per cui la biblioteca non potrà comunicare a enti, persone o aziende i nomi degli autori di file ed azioni informatiche effettuate attraverso le macchine della biblioteca.

6. Assistenza del personale

Il personale della Biblioteca garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione Internet compatibilmente con le altre esigenze di servizio. Ulteriori forme di consulenza più approfondite o più mirate alle specifiche richieste degli utenti si intendono al momento esclusi: all'atto della prenotazione è possibile informarsi sulle diverse possibilità di assistenza disponibili.

7. Costi per l'utilizzo del servizio

L'accesso alle postazioni multimediali ed all'utilizzo dei programmi disponibili si intende gratuito. Il costo della connessione a Internet sarà determinata annualmente dalla Giunta Comunale ed il pagamento deve essere effettuato prima dell'utilizzo della postazione, mediante versamento presso la Biblioteca comunale.

Gli ulteriori servizi e supporti hanno i seguenti costi:

- dischetto per salvataggio dati €=0,50=
- stampa bianco e nero €=0,20=
- stampa a colori €=0,50=.


8. Sanzioni

L'uso improprio del servizio e la violazione delle norme incluse nel presente Regolamento autorizzano il personale della Biblioteca ad interrompere la sessione prenotata con obbligo di pagamento della tariffa oraria e a sospendere l'utente dall'accesso al servizio. Per eventuali danni alle attrezzature, verranno applicate le sanzioni previste dal Regolamento sul funzionamento della Biblioteca e dalle leggi vigenti.

9. Pubblicazione ed entrata in vigore

Il presente Regolamento verrà pubblicato all'Albo Pretorio e presso i locali della Biblioteca per n. 30 giorni a partire dalla data di adozione della delibera di approvazione.

Il presente Regolamento entrerà in vigore decorsi venti giorni dalla data di esecutività della deliberazione di approvazione.

PUBBLICATO ALL'ALBO
DAL 03-10-03 AL 02-11-03
A MESSO COMUNALE

Giuseppe Fiori